

**TURISTIČKA ZAJEDNICA
OPĆINE VIR**



**IZVJEŠĆE O RADU DIREKTORA
I TURISTIČKE ZAJEDNICE OPĆINE VIR ZA 2022.
GODINU**

Vir, ožujak 2023.

Statutom TZO Vir, članak 39. točka 8. određeno je da direktor Turističkog zajednice jednom godišnje podnosi izvješće Turističkom vijeću o svom radu i radu Turističke zajednice.

S obzirom da je izvješće o radu direktora i Turističkog zajednice usko vezano s izvršenjem Programa rada za 2022. godinu i s istim zapravo čini jedinstvenu cjelinu koju je teško razdvojiti, u ovom ćemo se izvješću koncentrirati na naše aktivnosti i rad koje su zapravo bile u funkciji realizacije Programa rada za 2022. godinu i naših statutarnih i zakonskih zadaća.

U Turističkom uredu Turističke zajednice općine Vir u 2022. godini radila su tri djelatnika/ce:

Srđan Liverić – direktor Turističkog zajednice

Mateja Santrić – djelatnik/ca

Josipa Mršić – djelatnik/ca

Radno vrijeme Turističke zajednice:

- 01.07.-01.09., svaki dan, 08:00 – 22:00 h
- 01.09.-01.10., svaki dan, 08:00 – 20:00 h
- 01.10.-01.05., ponedjeljak – petak, 08:00 – 16:00 h
- 01.05.-01.06., ponedjeljak - subota, 08:00 - 20:00 h
- 01.06.-01.07., svaki dan, 08:00 – 22:00 h

Turistički ured je ujedno i turističko – informativni centar gdje smo obavljali sljedeće poslove:

- Unijeli smo kompletnu bazu obveznika prijave i odjave turista i drugih osoba u sustav e-Visitor
- Educirali smo sve obveznike prijave i odjave turista i drugih osoba o načinu korištenja sustava e-Visitor
- Educirali smo privatne iznajmljivače o njihovima zakonskim obvezama i zakonskim promjenama koje su stupile na snagu 01.01.2020. godine
- Vršili smo prijavu i odjavu boravka turista, vlasnika kuća i stanova za odmor za sve obveznike koji nisu u mogućnosti samostalno koristiti sustav e-Visitor
- Vlasnicima kuća i stanova za odmor (vikendašima) slali smo obavijesti o obvezi prijave boravka i plaćanju turističke pristojbe
- Vršili smo naplatu turističke pristojbe
- Kontrolirali smo općenito naplatu turističke pristojbe te slali opomene dužnicima

- Informirali smo turiste o smještajnim mogućnostima, o znamenitostima i privlačnostima turističkog okruženja, spomenicima kulture i drugo
- Davali smo informacije gostima putem telefona, e-maila ili telefaksa
- Na zahtjev gostiju slali smo promidžbene materijale poštom
- Davali ostale potrebne turističke informacije
- Prosljeđivali upite gostiju, koji se odnose na potražnju za smještajem, svim subjektima na našem području

Za potrebe rada TIC-a organizirali smo prostor gdje je izložen promidžbeni materijal kojim je predstavljena cijela Hrvatska.

U 2022. godini održali smo tri sjednice Skupštine, četiri sjednice Turističkog vijeća i jednu sjednicu radne skupine skupštine - Nadzornog odbora.

Pripremali smo dokumentaciju za knjiženje i izradili devetomjesečne i godišnje analize financijskog poslovanja Turističke zajednice te izradili Prijedlog godišnjeg programa rada i financijskog plana.

Za potrebe ažuriranja baze podataka TZO Vir, od ugostiteljskih objekata za smještaj, tražili smo dostavu novih kontak podataka i fotografije objekata.

Kontrolirali smo naplatu turističke članarine na temelju izlistaja Porezne uprave.

Od nadležnog upravnog odjela za gospodarstvo i turizam Zadarske županije mjesečno smo dobivali ažurirane podatke o registriranim ugostiteljskim objektima za pružanje usluge smještaja koje smo unosili u bazu programa e-Visitor. Također od 2016. godine od nadležnog tijela za turizam Zadarske županije dobivamo svako novo Rješenje bilo da se radi o prijavi ili odjavi smještajnih jedinica koje promptno unosimo u sustav e-Visitor ukoliko ga obveznici nisu već sami unijeli, u tom slučaju provjeravali smo ispravnost podataka.

Podatke o turističkom prometu dostavljali smo zainteresiranim medijima, te drugim osobama na temelju zahtjeva za pristup informacijama.

Sukladno Zakonu o pravu na pristup informacijama, izradili smo i dostavili Povjerenici za informiranje Godišnje izvješće o provedbi Zakona o pravu na pristup informacijama, te smo Izvješće objavili na našoj internet stranici.

Za potrebe TZ Zadarske županije dostavljali smo:

- podatke o procjeni bookinga 2022. s ciljem evaluacije turističke sezone kao i turističkog rezultata u specifičnim razdobljima godine
- podatke o turističkoj ponudi
- ažurirane podatke i fotografije za potrebe ažuriranja web stranice TZ Zadarske županije
- procjenu broja turista i noćenja na području naše TZ za pojedine blagdane tijekom 2022. godine (uskrсни praznici, prvosvibanjski vikend, novogodišnji blagdani i sl.)
- kandidature za udruženo oglašavanje
- Program rada TZO Vir s financijskim planom za 2023. godinu;
- Izvršenje Programa rada s financijskim planom za 2021 g.
- nekoliko ispunjenih anketnih upitnika koji su vezani za turizam na području Općine Vir.

Na zahtjev Hrvatske turističke zajednice te pojedinih turističkih agencija, dostavljali smo podatke i fotografije o plažama s našeg područja.

Na zahtjev Stožera civilne zaštite Općine Vir dostavili smo informacije vezane uz prijavljen boravak gostiju.

Prosljeđivali smo iznajmljivačima i ostalima pružateljima ugostiteljskih usluga sve korisne informacije vezane uz evidentiranje izbjeglica iz Ukrajine.

Aktivno smo sudjelovali u daljnjem provođenju projekta TZ Zadarske županije „Welcome“ - označavanje kvalitete obiteljskog smještaja Zadarske županije s ciljem povećanja kvalitete smještaja u postojećim kapacitetima, podizanjem razine usluga i stvaranja preduvjeta za jačanje glavne sezone te produženje iste.

Djelatnici TZO Vir sudjelovali su na online edukativnim radionicama i seminarima u organizaciji Hrvatske turističke zajednice i Turističke zajednice Zadarske županije.

Na zahtjev nekoliko turističkih agencija, dostavljali smo ažurirane podatke o privatnom smještaju na području Zajednice.

Dostavljali smo podatke (fotografije i informacije) za ažuriranje Internet stranica HTZ i Internet stranica TZ Zadarske županije.

Sa Zavodom za javno zdravstvo Zadar dogovorili smo financiranje ispitivanja kakvoće mora na plažama u Viru.

Sukladno uputama Hrvatske turističke zajednice i TZ Zadarske županije unosili smo sadržaj na turističko-informacijski portal croatia.hr te sudjelovali na on line edukacijama u svezi istog.

Sukladno Zakonu ispunili smo elektronski obrazac za Izvješće o provedbi Zakona o pravu na pristup informacijama za 2021. godinu i dostavili ga Povjerenici za informiranje.

S Općinom i komunalnim trgovačkim društvima u vlasništvu Općine dogovarali smo radove za pripremu ljetne sezone (radovi na uređenju obalnog pojasa i ostalih turistički atraktivnih lokacija, komunalno opremanje plaža).

Sudjelovali smo na sastancima turističkih zajednica (Nin, Vrsi, Privlaka i Zaton) u svezi zajedničke promocije našeg područja kao posebne regije u Zadarskoj županiji. Zajednička promocija u smislu izrade zajedničke brošure područja, zajedničke aplikacije, kreiranju pješačkih i biciklističkih staza te drugih promotivnih materijala.

Zajedno sa turističkim zajednicama (Nin, Vrsi, Privlaka i Zaton) i Turističkom zajednicom Zadarske županije odradili smo oglašavanje u slovenskom časopisu Svet24 i oglašavanje s tvrtkom tvrtke S.T.A.R. Digital d.o.o.

Sukladno utvrđenom Programu rada za 2022. godinu kao i ukupnom stanju i našoj poziciji na turističkim tržištima koncentracija naših aktivnosti je bila usmjerena ka održavanju turističkog prometa u našoj destinaciji, stoga smo pojačali obradu emitivnih tržišta i aktivnosti u svezi udruženog oglašavanja a osobita pažnja je usmjerena na internet oglašavanje – provođenje Google Adwords kampanje. U svim našim aktivnostima rukovodili smo se akcijskim planom za turizam, donesenim od strane Ministarstva turizma, a u suradnji s Turističkom zajednicom Zadarske županije i zainteresiranim privrednim subjektima.

Organizirali i realizirali sljedeće manifestacije:

- mjesec ožujak : Dan žena,
- mjesec travanj: Dan narcisa (humanitarna akcija)
- mjesec svibanj Praznik rada (1.Maj)
- mjesec lipanj, srpanj i kolovoz: Virsko ljeto
- mjesec kolovoz: Virska noć, Dan pobjede i domovinske zahvalnosti
- mjesec rujan: Tradicionalna bicikljada Zadar-Vir
- mjesec listopad : suorganizacija utrke Granfondo
- mjesec prosinac: Božićna bicikljada, Bošić i Advent na Viru i doček Nove godine

Organizirali smo „Advent na Viru“ dekorirajući mjesto božićnim ukrasima. Organizirali smo podjelu poklona prvašima polaznicima 1.razreda područne osnovne škole Vir.

Aktivno smo radili na profilima društvenih mreža Facebook i Instagram stranice. U objavama smo koristili komunikacijske koncepte Hrvatske turističke zajednice.

Aktivno smo radili na nadopuni podataka i ažuriranju službene Internet stranice.

Tiskali smo sljedeći promidžbeni materijal:

1. Image brošura mjesta
2. Mapa otoka Vira
3. Vrećice, kalendari, šalice, kemijske olovke, majice.
4. Plakati i letci za manifestacije

Dana 11.01.2022. sudjelovali smo na prezentaciji pod nazivom "Pravilnik o kriterijima za dodjelu sredstava fonda za turistički nedovoljno razvijena područja i kontinent". Prezentacija je održana online.

Dana 28.01.2022. sudjelovali smo na prezentaciji istraživanja Profil, stavovi i potrošnja korisnika niskotarifnih zračnih prijevoza Zadarske zračne luke u 2021.g. Prezentacija se je održala u Velikoj vijećnici Doma županije, Božidara Petranovića 8.

Dana 01.02.2022. sudjelovali smo na edukaciji vezanoj uz nadogradnju sustava eVisitor. Edukacija se je održala online.

Dana 16.02.2022. sudjelovali smo na edukaciji za djelatnike sustava turističkih zajednica zbog dodatnih pojašnjenja određenih funkcionalnosti croatia.hr. Edukacija se je održala online.

Dana 29.03.2022. sudjelovali smo na seminaru „Najbolje od društvenih mreža u poslovnom svijetu (Facebook, LinkedIn, Instagram, YouTube)“. Održao se u hotelu Westin u Zagrebu.

Dana 14.04.2022. sudjelovali smo na koordinaciji turističkih zajednica u organizaciji TZ Zadarske županije. Teme koordinacije bile su istraživanje tržišta na području Zadarske županije za 2022. godinu, eno-gastro brošura Zadarske županije u suradnji s brendom „lée & piće“, problematika predstavnika LTZ-a u skupštini TZŽ, edukacija za iznajmljivače u domaćinstvu, te aktualnosti na destinaciji i pripreme za sezonu – kratka izvješća RTZ i LTZ razine. Održala se u hotelu Kolovare u Zadru.

Dana 28.04.2022. sudjelovali smo na edukaciji s ciljem pomoći turističkim zajednicama u rješavanju najčešće postavljenih pitanja na temu e-Visitora. Edukacija se je održala online.

Dana 05.05.2022. sudjelovali smo na premijernoj projekciji novog promotivnog destinacijskog videa Turističke zajednice grada Zadra. Projekcija se je održala u II Palače - polivalentnoj dvorani Providurove palače.

Dana 15.06.2022. sudjelovali smo na promotivnom obilasku grada Nina i pilot područja projekta CASCADE (Miljašić Jaruga). Obilazak se je održao na području grada Nina.

Dana 25.07.2022. sudjelovali smo na koordinaciji HTZ-a i turističkih zajednica s područja Zadarske županije. Teme koordinacije su bile tijekom turističke sezone u destinacijama te strateški marketinški i operativni plan hrvatskog turizma za razdoblje 2022. do 2026. Koordinacija se je održala u Kneževoj palači u Zadru.

Dana 20.09.2022. sudjelovali smo na konferenciji turističkih lidera TOURISM 365 – Innovative and Resilient. Konferencija se je održala online.

Dana 21.10.2022. sudjelovali smo na koordinacijskom sastanku TZ Zadarske županije i LTZ-a rivijske Nin. Teme koordinacije bile su planovi i novosti u lokalnoj destinaciji, potrebe lokalnih destinacija i moguće zajedničke aktivnosti TZŽ-LTZ. Koordinacija se je održala u Domu kulture u Ninu.

Dana 27.09.2022. sudjelovali smo na konferenciji „RAZVOJ ELITNOG NAUTIČKOG TURIZMA U ZADARSKOJ ŽUPANIJU“, u organizaciji Zadarskog lista. Konferencija se je održala u Providurovoj palači u Zadru.

Dana 06.10. i 07.10.2022. sudjelovali smo na Danima turizma u Amadria parku u Šibeniku.

Dana 14.10.2022. sudjelovali smo na koordinaciji turističkih zajednica u organizaciji od TZ zadarske županije. Teme koordinacije bile su projekt „Welcome“ – nagrađivanje i krediti, predstojeće edukacije za iznajmljivače u domaćinstvu, poziv za iskazivanje interesa za suradnju na ciklo/pješačkim turističkim projekatima, te studijsko putovanje za predstavnike turističke industrije i turističkih zajednica – informacija. Koordinacija se je održala Velikoj vijećnici Zadarske županije.

Dana 18.10.2022. sudjelovali smo na edukacijskom predavanju za pružatelje ugostiteljskih usluga u domaćinstvu za 2022. godinu u organizaciji TZ Zadarske županije. Edukacija se je održala u Kneževoj palači u Zadru.

Dana 03.11.2022. sudjelovali smo na koordinaciji turističkih zajednica Nin rivijske u organizaciji Turističke zajednice Zadarske županije. Tema sastanka je bila suradnja na integraciji Bike projekata. Održala se je u TZ Zadarske županije.

Dana 02.12.2022. sudjelovali smo na javnoj tribini o održivom gospodarenju otpadom u organizaciji Grada Nina. Javna tribina se je održala u Baroknoj kući u Ninu.

Dana 22.12.2022. sudjelovali smo na koordinacijskom sastanku turističkih zajednica s božićnim druženjem i domjenkom u organizaciji TZ Zadarske županije. Tema sastanka je bila predstavljanje planova TZ Zadarske županije za 2023. godinu. Koordinacija se je održala u Kraljevskim vinogradima u Petrčanima.

U nastavku donosimo skraćeni opis prihoda i rashoda Financijskog izvješća o radu TZO Vir za 2022.god.

1. PRIHODI

Što se tiče prihoda u 2022.god. TZO Vir je ostvarila 3.239.951,90 kn s time da su određena sredstva koja su bila akumulirana, prenesena iz prijašnjih godina u 2022.godinu što je vidljivo iz Financijskog izvještaja o neprofitnim organizacijama za 2022.godinu, a taj iznos na 31.12.2022. god. iznosi 2.603.127,72 kn.

Članarina	315.590,17 kn
Turistička pristojba	2.921.733,09 kn
Kamata	6,57 kn
Pozitivne tečajne razlike	6,27 kn

Ukupni prihodi u 2022. godini: 3.239.951,90 kn

2. RASHODI

U rashodima se pojavljuju troškovi za održavanje hladnog pogona, plaće radnika, struja, telefon i voda, te ostali troškovi koji su regulirani ugovorima o oglašavanju iz projekata prijašnjih godina

Plaće, doprinosi i nagrade	252.327,27 kn
Putni troškovi, smještaj	21.902,34 kn
Uredski i higijenski materijali	4.683,81 kn
Voda za piće	537,50 kn
Materijal za promidžbu	165.384,14 kn
Promidžba i (su)organizacije događanja	3.455.355,64 kn
Usluga zaštite	228.875,00 kn
Usluga održavanja	26.442,13 kn
Student servis	20.797,51 kn
Odvjetnik, knjigovodstvo	79.400,00 kn
Električna energija, telefon, mobitel	52.626,93 kn
Gorivo	16.333,90 kn
Poštarina	15,85 kn
Računalne usluge	17.747,19 kn
Komunalne usluge i održavanje čistoće	1.912,58 kn
Ugostiteljske usluge	6.129,80 kn
Bankarske usluge i FINA	3.375,17 kn

Amortizacija	20.042,17 kn
Skladištenje pokretnog kontejnera	8.750,00 kn
Negativne tečajne razlike	43,30 kn
Donacije ukupno	9.074,48 kn

- *građanima* 153,00 kn
- *školama* 8.921,48 kn

Ostali materijalni rashodi i usluge ukupno 39.887,99 kn

- *ZZJZ ispitivanja i analize* 9.625,00 kn
- *Savjetovanje (pj.staze...)* 6.150,00 kn
- *Analiza bicikl.staze* 3.000,00 kn
- *Udruženo oglašavanje na mrež.stranicama* 20.000,00 kn
- *Ostalo rashodi* 1.112,99 kn

Ukupni rashodi u 2022. godini: 4.431.644,70 kn

Stanje računa na 31.12.2022.godine: 2.282.271,53 kn

Direktor
Turističke zajednice Općine Vir
Srđan Liverić, mag.oec



[Handwritten signature]